

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта)
про надання послуг з технічного обслуговування
домофонної системи

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтелект груп», надалі - **Виконавець**, що діє на підставі Статуту, в особі директора Тихенького Олексія Федоровича, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, власникам (наймачам) квартир (житлового приміщення), орендарям нежитлового приміщення у житловому будинку, надалі – **Абонент**, які звернуться у встановленому цим Договором порядку, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання послуг з технічного обслуговування Домофонної системи (далі – «Договір»).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних осіб, що містить істотні умови договору на надання і використання Послуг.

1.2. Акцептування договору:

1.2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є підписання Акту заявки-замовлення про приєднання до Публічного договору (оферти) (Далі по тексту – Акт приєднання), що свідчить про прийняття ним умов публічної оферти.

1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту підписання Акту приєднання, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3. Абонент дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

1.2.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.4. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

1.5. Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

1.6. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1.7. Обов'язки Виконавця обмежуються умовами цього Договору.

1.8. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент як з повідомленням Абонента, так і без нього (залежно від серйозності змін, без повідомлення, якщо зміни не стосуються фінансових витрат обох сторін). Чинна редакція договору завжди знаходиться на Сайті Виконавця (<http://www.intelekt.net>).

1.9. Абонент надає згоду на обробку його персональних даних (*прізвище, ім'я, по батькові, адреса проживання, номер телефону*) з метою реалізації договірних правовідносин відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", інших нормативно-правових актів та укладеного Договору, а також підтверджує, що повідомлений про включення інформації, що містить його персональні дані, до бази персональних даних Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Абонент доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання за плату проводити роботи з технічного обслуговування системи контролю-доступу (надалі – Домофонної системи).

2.2. Комплект Домофонної системи містить в собі комунікації та центральне обладнання (надалі - ЦО), а саме, але не виключно: *довідник входних дверей, блок виклику, замок електромагнітний, блок управління, блок комутації, кнопка виходу, інше обладнання.*

2.3. Абонент, на власний розсуд обирає спосіб використання Домофонної системи у власній квартирі (*відео-пристрій, аудіо-пристрій, смартфон*), яке є його власністю. Монтаж та налаштування переговорного пристрою здійснюється Виконавцем.

2.3. Абоненту щомісячно нараховується плата за технічне обслуговування, функціонування та ремонт Домофонної системи (надалі – абонентська плата).

2.3. Ключ до Домофонного обладнання, що знаходяться у користуванні Абонента є його власністю і не знаходяться на технічному обслуговуванні та гарантійному ремонті. Гарантія на ключі - 1 місяць з моменту їх придбання. За необхідності Абонент може придбати у Виконавця додатковий ключ, за окрему плату, визначену Виконавцем.

3. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ВИКОНАВЦЕМ

3.1. Технічне обслуговування Домофонної системи містить в собі наступні послуги:

а) Вийзд на об'єкт для проведення робіт з обслуговування Домофонної системи, по виклику Абонента, на протязі 12 робочих годин з моменту надходження заявки, окрім вихідних та святкових днів;

б) Усунення можливих дефектів Домофонної системи у строки не більше 24-х годин. Якщо дефект неможливо усунути (обладнання не підлягає ремонту, але без ознак корпусних пошкоджень та вандальних дій), Виконавець може повторно встановити своє обладнання на термін дії Договору, після підписання акту на заміну обладнання.

в) Технічний інструктаж та рекомендації з роботи Домофонної системи проводиться за бажанням Абонента;

г) Проведення профілактичного огляду та обслуговування Домофонної системи за графіком періодичністю один раз на квартал;

д) Проведення поточного та капітального ремонту Домофонної системи для забезпечення його якісного функціонування;

3.2. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку складностей (роботи зі зварювання, інші обставини), які впливають на ремонт Домофонної системи і стають неможливими чи неякісними при його виконанні на місці без спеціального обладнання.

3.3. В кінці кожного місяця, за умови відсутності претензій, викладених у письмовій формі Замовника, до першого числа наступного за поточним місяця, послуга за цим Договором вважається здійсненою належним чином та в повному обсязі, та не потребує підписання додаткових актів.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг з технічного обслуговування та ремонту Домофонної системи складає: _____ (_____) грн. на місяць з Абонента та зазначається в квитанціях на оплату послуг.

4.2. До вартості робіт з технічного обслуговування та ремонту Домофонної системи входять дії зазначені в п. 3.1. цього договору.

4.3. Оплата за послуги з технічного обслуговування Домофонної системи нараховується з 20 по 30 число місяця в якому такі послуги надавалися.

4.4. Абонент повинен своєчасно оплачувати надані послуги на свій особовий рахунок через відділення банків або інші платіжні системи виключно в гривнях, відповідно до тарифів.

4.5. Абонентська плата вноситься щомісячно, не пізніше 5-го числа поточного місяця за попередній місяць надання послуг.

4.6. У разі виявлення пошкодження (крадіжки, пожежі, пошкодження струмом, блискавкою, тощо), або з провини Абонента, як наслідок недотримання рекомендацій з використання Домофонної системи, необережності, самостійного ремонту або спроби ремонту сторонніми особами, які не мали на це право, усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт,

проводяться відповідно до прейскуранту або прайс-листу, що діє на момент виконання відновлювальних робіт та покладаються на Абонента.

4.7. При виникненні необхідності провести ремонт або обслуговування Домофонної системи поза графіком робіт в зв'язку з випадками передбаченими п.4.6. цього Договору, Виконавець після проведення встановлюваних або ремонтних робіт вартість проведеного відновлення або ремонту (вартість матеріалів + вартість обладнання + вартість послуг) нараховується на особистий рахунок Абонентів. Зазначена оплата повинна бути сплачена в строки вказані в п. 4.5. цього Договору.

4.8. Розмір абонентської плати за послугу може бути зменшений або збільшений Виконавцем в зв'язку з падінням або зростанням загального індексу інфляції. Розрахунковим параметром для перегляду розміру абонентської плати є загальний індекс інфляції за попередній розрахунковий період, або інші фактори, які впливають на подальше обслуговування Домофонної системи.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. Контролювати якість виконуваних Виконавцем робіт.

5.1.2. Здійснювати експлуатацію Домофонної системи у відповідності до правил експлуатації та за призначенням. Слідкувати за публікацією новин та змін на офіційному сайті Виконавця.

5.1.3. У разі необхідності забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкту.

5.1.4. Інформувати виконавця про всі випадки відмови або пошкоджень у роботі Домофонної системи.

5.1.5. Своєчасно до 5-го числа поточного місяця, вносити плату за послуги надані Виконавцем в попередньому місяці.

5.1.6. Не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт Домофонної системи та її підключення.

5.1.7. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіми особами щодо Домофонної системи Абонент зобов'язаний повідомляти про це письмовою заявою Правоохоронні органи та Виконавця на протязі 12 годин, після чого Виконавець встановлює нове обладнання, відповідно до обставин передбачених п. 3.1 та п. 4.7 цього Договору.

5.1.8. Перевіряти належне функціонування Домофонної системи після проведення технічного обслуговування або ремонту.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Проводити перевірку взаєморозрахунків.

5.2.2. Письмово звернутись до Виконавця про тимчасове призупинення нарахування плати за послуги, якщо за даною адресою ніхто не проживає, або не буде проживати на визначений термін, що підтверджується документально. Призупинення нарахування можливе не більше ніж на 12 місяців при відсутності заборгованості перед Виконавцем.

5.2.3. Якщо після отримання квитанцій з новим розміром абонентської плати, Абонента не влаштовують нові тарифи, він має право на протязі 7-ми календарних днів письмово повідомити про свою незгоду Виконавця. Якщо такої незгоди не надійшло, ціна вважається узгодженою та прийнятою Абонентом. У випадку незгоди з новими тарифами Абонент має право відмовитися від сплати за послуги та вимагати дострокового розірвання Договору лише за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем за попередні періоди. Дана вимога повинна бути направлена Виконавцю на протязі 7-ми календарних днів після початку періоду в якому були змінені ціни.

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Проводити технічне обслуговування та ремонт Домофонної системи в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом порядку оплати наданих по цьому Договору послуг та дотриманні правил експлуатації.

5.3.2. Проводити технічне обслуговування та ремонт Домофонної системи персоналом відповідної кваліфікації.

5.3.3. Дотримуватись режиму на Об'єкті, де встановлено Домофонну систему, правил техніки безпеки та пожежної безпеки.

5.3.4. Ознайомити за бажанням або заявкою Абонента з правилами технічної експлуатації.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Припинити роботи з технічного обслуговування Домофонної системи, або зменшити їх обсяг, у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору.

5.4.2. Якщо Абонент має заборгованість понад 3 місяці, Виконавець має право без попередження призупинити йому надання послуг (не проводити поточний ремонт та технічне обслуговування).

5.4.3. Виконавець має право змінити розмір абонентської плати та цін на надані ним послуги, з моменту опублікування на офіційному сайті Виконавця.

5.4.4. Виконавець має право у випадку виявлення самовільного підключення Абонентом переговорного пристрою до Домофонної системи, скласти акт про виявлення самовільного підключення та нараховувати на рахунок Абонента штраф за самовільне втручання в Домофонну систему та абонентську плату за весь період користування Домофонною системою.

5.4.5. Виконавець має право змінювати склад Домофонної системи з метою його модернізації, обслуговування та ремонту, а також у випадку технічної необхідності, без зниження обсягу та якості наданих послуг Замовнику.

5.4.6. Виконавець дотримує гарантійні обов'язки постачальника обладнання самостійно в період дії цього Договору згідно технічної документації.

5.4.7. Виконавець має право проводити перевірку взаєморозрахунків.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. За порушення умов цього Договору Виконавець та Абонент несуть відповідальність відповідно з діючим Законодавством України. Всі спори за цим Договором вирішуються шляхом переговорів, якщо сторони не дійшли згоди, то вирішення відбувається в судовому порядку.

6.2. У випадку неналежного виконання робіт з технічного обслуговування та ремонту, Виконавець за власний рахунок в 3-х денний термін усуває виявлені недоліки.

6.3. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, у випадку існуючої заборгованості з абонентської плати на час проведення робіт та якщо доведе, що їх невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дій Абонента.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом, внаслідок дії непереборної сили (*землетрус, повінь, ураган, блискавка, вандалські дії, крадіжка тощо*) або з вини Абонента та у випадках передбачених чинним законодавством України.

6.5. Виконавець не несе матеріальної відповідальності за збереження Домофонного обладнання, встановленого в під'їзді будинку та квартирі Абонента.

6.6. У разі несплати за надані Виконавцем послуги з технічного обслуговування та ремонту Домофонної системи на протязі 3-х місяців Виконавець має право призупинити надання послуг.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за постачання електроенергії до Домофонного обладнання, та не сплачує кошти за спожиту електроенергію так як не є його користувачем, а є сервісною організацією з ремонту та обслуговування Домофонного обладнання.

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством України.

7.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

7.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору.

7.4. Виконавець самостійно має право змінити умови цього Договору з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір, протягом 7-ми календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

7.5. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10-ть календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

7.6. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15-ть календарних днів до такого припинення.

7.7. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 7.6 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Абонентам, які вже внесли оплату за Послуги, сплатили обов'язкові платежі, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТЕЛЕКТ ГРУП»

Місцезнаходження та поштова адреса:

Поштова адреса: 58029, Чернівецька область, м. Чернівці, Проспект Незалежності, буд. 106, офіс 102;

Ідентифікаційний код: 37646958;

IBAN: UA963052990000026005011806116;

Контактний телефон: +38(099) 704-32-00

e-mail: finance@intelekt.cv.ua

Веб-сайт: intelekt.net