

**ЗВІТ**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2021 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтелект груп»</b>	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: <b>58000, місто Чернівці, проспект Незалежності 106, офіс 102</b> <small>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,  № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>7310100000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.10</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>240</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗІ від 15.04.2010 № 174  
(у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 253)

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	Не менше ніж 65%	95,00	96,00	96,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності(неправильності)	%	не більше 1%	0,80	0,00	0,80
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не менше ніж 90%	97,00	100,00	97,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не більше ніж 10%	5,00	0,00	5,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено		11,50	

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		100			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		100			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
А	1000	2000	3000	4000	5000
1001					
1002	Чернівецький обласний відділ Карпатської філії Державного підприємства «Український державний центр радіочастот»	Рішення № 224 від 28.04.2016 .	Ф73-4.07/МЕ01 від 07.05.2021	06.05.2021 14:12 07.05.2021 09:35	Послуги з доступу до Інтернет
1003					

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.intelekt.net](http://www.intelekt.net)

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): \_\_\_\_\_

Керівник ТОВ «Інтелект груп»

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (підпис)

[finance@intelekt.cv.ua](mailto:finance@intelekt.cv.ua)

+38(099) 704 32 00

Тихенький Олексій Федорович (П.І.Б.)

Тихенький Олексій Федорович (П.І.Б.)